



FACULDADE DE TECNOLOGIA ALPHA CHANNEL

Portaria MEC – Credenciamento Nº 646 – De 18 de julho de 2016 e nº 353 de 05/08/2016 – Portaria de Autorização do Curso.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2020

Sumário

1. DADOS INSTITUCIONAIS	3
1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	3
1.1 INTRODUÇÃO.....	4
1.2 Contextualização da Instituição	5
1.3 Missão da IES	7
1.4 Visão da IES.....	8
1.5 Perfil da IES	8
1.6 Filosofia, Princípios e Valores	9
1.7 Finalidade e objetivos institucionais	9
1.8 Objetivos Gerais.....	10
1.9 Objetivos Institucionais	11
1.10 Princípios da Autoavaliação	13
1.11 Avaliação Interna	13
1.13 Instrumentos Avaliadores e Metodologia.....	13
1.13.1 CICLO DOS PROCESSOS DE AUTO-AVALIAÇÃO – CPA.....	15
1.13.2 Objetivos.....	15
2 DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO	16
2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	16
2.2 Políticas para o Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação	18
2.3 Responsabilidade Social da Instituição	19
2.4 Comunicação com a sociedade.....	20
2.5 Políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento, condições de trabalho	21
2.6 Organização e Gestão da Instituição.....	22
2.7 Infraestrutura Física	23
2.8 Planejamento e Avaliação.....	23
2.9 Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	24
2.10 Sustentabilidade Financeira.....	25
3 DIMENSÕES AVALIATIVAS	26
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	26
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
EIXO 3: Políticas Acadêmicas	28
EIXO 4: Política De Gestão	32
EIXO 5: Infraestrutura Física	35
4 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	39
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

DADOS INSTITUCIONAIS

MANTENEDORA: Associação de Ensino Alpha Channel
MANTIDA: Faculdade de Tecnologia Alpha Channel (19252)
ATO AUTORIZATIVO: Portaria nº 646, de 18.07.2016
NATUREZA JURÍDICA: Privada sem fins lucrativos
ENDEREÇO: Rua Vergueiro, 3032, Bairro Vila Mariana – São Paulo - SP.
CONTATO: (11) 5572-8377

MEMBROS DA CPA

Prof. Maurício Mallet Duprat – Coordenador
 Profa. Vânia Aparecida da Costa – Docente
 Renata Dantas – Técnico-Administrativo
 Caio Rodrigues Freitas – Aluno
 Vanice Aparecida da Costa – Sociedade Civil Organizada

GESTOR DA FACULDADE DE TECNOLOGIA ALPHA CHANNEL

Representante Legal: Prof. Clemente Ramos Dos Santos

CURSOS DE GRADUAÇÃO

CURSO	ATOS AUTORIZATIVOS
Design Gráfico (Tecnológico)	Port. nº. 353 de 05/08/2016
Recursos Humanos (Tecnológico)	Port. nº .1010 de 20/05/2019
Administração (Bacharel)	Port. nº .1010 de 20/05/2019

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1.1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Alpha Channel procurou no ano de 2020 fortalecer e consolidar o trabalho da CPA mediante ações práticas de sensibilização e engajamento dos acadêmicos. Uma breve retrospectiva revela que a primeira Comissão Própria de Avaliação – CPA foi criada no ano de 2016, trabalhando na elaboração do projeto de implantação e atuando por três anos.

O trabalho foi reestruturado no primeiro semestre de 2017 quando novos membros foram nomeados. A nova CPA atuou de forma mais direta e concreta a partir do segundo semestre de 2017. Assim por três anos a comissão articulou e conduziu o processo de autoavaliação da Alpha Channel primando pela melhoria nas condições de oferta dos cursos. O primeiro relatório parcial dessa atuação foi postado em março de 2018 e deixa claro o trabalho eficaz do grupo.

Uma das principais preocupações da comissão que atuou desde 2017 foi diagnosticar as causas do índice insatisfatório da Alpha Channel, principalmente através de uma pesquisa de cunho científico. A atuação da CPA foi marcante no sentido de envolver professores, discentes e técnicos em um projeto comum de superação das falhas identificadas. Ocorreram reuniões da Coordenação com os representantes das turmas, a Faculdade esteve mais aberta ao diálogo e à escuta das necessidades dos acadêmicos. A autoavaliação foi feita com boa participação dos alunos, o que mostrou maior maturidade do grupo. O resumo no quadro indicativo revelou que mesmo com as melhorias ainda há um caminho a ser percorrido. Foram feitas aquisições de livros para a biblioteca, aquisição da biblioteca virtual Pearson, unificação com a plataforma Moodlerooms equipamentos foram comprados, foi implantado o sistema acadêmico e novos professores foram contratados. Assim a qualidade do ensino foi elevada. Todavia ainda são diagnosticadas fragilidades, que ao longo do ano e tomando como base o relatório da CPA, a Diretoria possa atuar com mais respaldo.

O plano de atuação da CPA pontuou corretamente as fragilidades e sublinhou as melhores ações para melhorar os aspectos mais deficitários.

Em relação ao plano de metas elencamos o que foi concretizado:

- Contratação de um Diretor Acadêmico;

- Aquisição de novos computadores para o laboratório de informática;
- Revisão do Projeto Pedagógico do Curso;
- Revisão da matriz curricular;
- Divulgação dos planos de ensino;
- Implantação de novos cursos de qualificação profissional;
- Oferta de cursos de extensão;
- Credenciamento para oferta dos cursos de Administração e Recursos Humanos na modalidade EAD;
- Reuniões acadêmicas.

O relatório atual reconheceu os avanços a partir do plano de metas e mapeou o que ainda precisa ser adequado.

A comissão reafirma que as dez dimensões do SINAES continuam norteando o processo de autoavaliação. Este novo relatório parcial evidencia o trabalho árduo dos membros da Comissão com o apoio da Direção da Alpha Channel, que estimulou e sublinhou em diversos momentos a autonomia da Comissão, e dos seguimentos da comunidade acadêmica.

1.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A mantenedora da Faculdade de Tecnologia Alpha Channel encontra-se devidamente registrada na Junta Comercial do Estado de São Paulo. Está localizada na Rua Vergueiro, 3032, Bairro Vila Mariana – São Paulo - SP. CEP 04.102-001.

A Faculdade de Tecnologia Alpha Channel, doravante FATAC, Instituição de Ensino Superior constituída em ato de reunião pelo Conselho Superior, pertencente à Associação de Ensino Alpha Channel, possui tradição e conhecido na área educacional, com atuação no Ensino Técnico Profissionalizante e cursos de atualização profissional de qualidade, tem seu Perfil Institucional sustentado na sua Missão, Visão, Valores e Negócio, que se constituem nos fundamentos filosóficos e pedagógicos da instituição. Estes são repassados aos funcionários, corpos docente e discente, numa constante difusão e prática destes fundamentos que buscam estabilizar a Instituição no cenário da Educação Superior em São Paulo.

A Alpha Channel iniciou suas atividades a partir do empreendedorismo de seu fundador, Marino Arpino, um Engenheiro Aeronáutico formado em 1983 pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), em São José dos Campos, SP, com oferta de

Ensino Técnico Profissionalizante e cursos de atualização profissional de qualidade. Em 2016 houve o credenciamento da FATAC como instituição de nível superior pela Portaria no. 646, de 18 de julho 2016 publicada no Diário Oficial da União, seção 1, em 19 de julho de 2016, com a oferta do curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico. Nesse mesmo ano houve a mudança de mantença, sendo assumida pelos professores universitários Claudinei Aparecido da Costa e Clemente Ramos dos Santos fundadores do INEQ - Instituto Nacional de Educação e Qualificação Profissional.

A instituição tem como missão “formar cidadãos, através da educação, para atuar de forma transformadora, ética e crítica, no contexto profissional e social” e como visão “ser centro de excelência nos diversos níveis de ensino, reconhecido pela sua competência e centro de referência nas suas áreas de atuação”. Apresenta no seu PDI o compromisso de “de promover o desenvolvimento educacional da região através do oferecimento de Ensino Superior nas diferentes áreas do conhecimento integrado à pesquisa e à extensão”.

São Paulo é a 14ª cidade mais globalizada do planeta e decima nona cidade mais rica do mundo, o município representa isoladamente, 12,26% do PIB brasileiro e 36% de toda produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no país. Sua população na região metropolitana é de aproximadamente 20 milhões habitantes, segundo o IBGE (2016) a sexta metrópole mais populosa do mundo, somada ao complexo metropolitano estendido chega a 29 milhões, aproximadamente 75% da população do estado inteiro. O IDH do município atingiu em 2010 a marca de 0,919 ao passo que a taxa de analfabetismo do último censo demográfico do IBGE foi de 4,9%. São 14,9 milhões de turistas por ano (OTE e FIPE, 2010). Segundo o Data Folha, mais da metade da população diz morar na periferia.

O crescimento da alpha Channel nos últimos anos foi orientado pelo PDI, elaborado em 2014 e atualizado em 2020, resultado de trabalho conjunto e participativo da comunidade acadêmica, com o objetivo de proporcionar um salto qualitativo no desempenho das atividades, seja na reorganização acadêmica, como administrativa, implantando uma gestão mais comprometida com resultados. Este crescimento quantitativo implicou não só a consolidação de uma nova estrutura institucional, como também a inserção de novos integrantes à proposta política e pedagógica.

1.3 MISSÃO DA IES

Inserida nesse contexto econômico e social de São Paulo a FATAAC foi criada em 2001 com o objetivo de formar profissionais da área de Computação Gráfica preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

São Paulo tinha e tem, em determinadas áreas, carência de mão de obra especializada, com isso foi eleito, como foco de sua atuação, nichos localizados em setores de visibilidade no mercado, e que apresentam necessidades crescentes de profissionais com um perfil inovador e empreendedor e que são importantes para as empresas.

O Regimento Geral estabelece que FATAAC deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e aos interesses da comunidade, tornando-se fator de integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da Faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção deste PDI, quanto para toda e qualquer ação que venha a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

Para tanto a instituição visa promover o desenvolvimento intelectual, profissional e moral do cidadão através da Educação Superior, possibilitando a excelência da qualidade dos serviços profissionais prestados a comunidade e, conseqüentemente, participando do processo de crescimento e desenvolvimento da região metropolitana de São Paulo.

No pleno desenvolvimento de sua missão a FATAAC pretende ser um referencial regional e nacional de excelência no Ensino Superior e:

- Por meio do exercício da responsabilidade social contribuir determinantemente na melhoria da qualidade de vida das pessoas, sobretudo dos que residem na região metropolitana de São Paulo;
- Valorizar, estimular e motivar docentes e funcionários, por meio da política de retenção de talentos, oferecendo qualidade de vida aos colaboradores a fim de que

desempenhem com comprometimento e dedicação, suas tarefas, sintonizados com a missão e os objetivos da FATAC.

- Atender as necessidades dos discentes, ofertando serviços educacionais e formação integral compatíveis com a demanda do mercado de trabalho;
- Discutir e praticar amplamente a ética geral e profissional;

Por assim ser, a FATAC tem por missão precípua é “Educar pautada em uma perspectiva humanista e comprometida com o desenvolvimento e a formação de profissionais que promova a o desenvolvimento humano conectado a uma nova era da informação e do conhecimento”.

1.4 VISÃO DA IES

Como Instituição de Ensino tradicional e conceituada em São Paulo, assegurar a posição atual já conquistada, respeitando a confiança depositada pela comunidade acadêmica e pela sociedade e maximizar seu potencial nas áreas de atuação para continuar como referencial no ensino e alcançar a liderança na qualidade da educação superior. Continuar sendo, portanto, uma instituição de referência na região e no Estado de São Paulo nas áreas da Computação Gráfica, buscando o contínuo aprimoramento e desenvolvimento do ensino e da extensão.

1.5 PERFIL DA IES

O perfil da IES é o de manter-se fiel aos princípios que regem a instituição, lincados com as demandas sociais e de qualidade acadêmica da educação superior, colocando a formação do professor como ator central nos processos de inovação educativa.

Para alcançar o perfil desejado, trabalharemos no sentido de conciliar técnicas de pesquisa qualitativas e quantitativas aplicadas nas ações desenvolvidas pela IES.

O desenvolvimento social, os avanços tecnológicos e a crescente globalização necessitam de transformações chaves nas instituições de ensino superior (IES). Alguns aspectos críticos neste processo de transformação, particularmente para as IES mexicanas, são a integração de um sistema mais orientado aos estudantes, que incorpore a mobilidade interinstitucional dos mesmos, a implementação de novas estratégias de ensino e o desenvolvimento de formas complementares de educação

em que se faça um uso efetivo das novas tecnologias de informação e comunicação (TIC) (Ibarra, 2002).

1.6 FILOSOFIA, PRINCÍPIOS E VALORES

Nenhuma Instituição de Ensino que forme educadores consegue reconhecimento sem mérito. Se hoje a Faculdade de Tecnologia Alpha Channel são instituições já conhecidas e respeitadas, isso é fruto de muito trabalho, dedicação, ousadia, investimento em avançados recursos tecnológicos e uma sólida proposta educacional, voltada para uma formação docente de alto nível.

O que nos destaca das outras Instituições é que mantenedores, diretores e coordenadores construíram uma trajetória de educadores na iniciativa pública e privada é o perfeito norte de que somos um celeiro de educação desde as nossas origens. Imbuída pelo sentido de ser uma Faculdade que ofereça não apenas construção de conteúdo, mas que incentive a originalidade como forma de pensamento.

Uma instituição de educadores, comprometida em abastecer a sociedade com profissionais de grande potencial cultural, humanista, artístico e educacional.

Ao agregar essas experiências aliadas ao rigor acadêmico que pretendemos promover com os cursos superiores criamos nossa declaração de valores:

- Gestão democrática;
- Permanente sincronia com as necessidades da sociedade a serviço do desenvolvimento humano;
- Severa observância dos valores éticos, morais e humanistas;
- Respeito à pluralidade social de gênero, etnia, ideias, opções, sem qualquer restrição.
- Compromisso com o ser humano e com processos de sua valorização.

1.7 FINALIDADE E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Instituição assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa.

A IES deve ter o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.

A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades da Instituição:

- Formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas de conhecimento, para participar do desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Incentivar a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- Estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos
- Preparar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho;
- Proporcionar cursos de formação continuada para seus egressos, visando à atualização profissional;
- Desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere; e
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

1.8 OBJETIVOS GERAIS

As diretrizes que norteiam o Projeto Institucional da Faculdade de Tecnologia Alpha Channel estabelecem como compromisso a busca de um padrão de excelência no ensino da Graduação associando a eficiência e a eficácia exigidas pelo mercado de trabalho aos princípios éticos que regem a atuação do profissional a ser formado. A decorrência dessa concepção geral é a de procurar formar um profissional que contribua para a melhoria da qualidade de vida em nossa sociedade.

Nessa perspectiva, os conteúdos curriculares, as competências e as habilidades a serem assimilados e adquiridos na IES devem conferir-lhe terminalidade e capacidade acadêmica e/ou profissional, considerando as demandas e as necessidades prevalentes e prioritárias da região e do País. Esse conjunto de competências deve promover no aluno a capacidade de desenvolvimento intelectual e profissional autônomo e permanente.

A IES procura desenvolver ações que assegurem:

- a formação ética e humanística do sujeito voltada para a autonomia, cooperação, solidariedade, respeito à diversidade, tolerância e equidade social;
- a sólida formação técnico-científica, que possibilite ao sujeito compreensão e ação críticas do/no mundo em transformação;
- o envolvimento das instâncias superiores de planejamento, desenvolvimento e avaliação das atividades de ensino de Graduação;
- o aprimoramento das Faculdades, visando sua qualificação na área educacional;
- a modernização institucional continuada;
- os mecanismos que harmonizem as relações internas;
- os meios necessários para a realização da sistemática de avaliação institucional;
- a integração das áreas de ensino e extensão com uma administração comprometida com a educação.

1.9 OBEJTIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade de Tecnologia Alpha Channel, de acordo com seu Regimento e as normas gerais da educação nacional, estabeleceu os seguintes objetivos institucionais, a IES, de acordo com seu Regimento e as normas gerais da educação nacional, estabeleceu os seguintes objetivos institucionais:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diversas vertentes, formas e modalidades;
- Formar valores humanos nas suas áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

- Incentivar práticas investigativas e promover a iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, das artes, da tecnologia e à criação e difusão culturais;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações e de diversas formas de comunicação;
- Suscitar o desejo de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da comunidade social, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Contribuir para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade local e regional, com vistas ao bem-estar social, econômico, político e espiritual;
- Promover a assimilação dos valores culturais, desenvolver o espírito crítico e difundir o conhecimento por todos os meios ao seu alcance.
- Promover eventos de caráter cultural e desportivo que objetivem a integração com a comunidade;
- Ser uma instituição aberta à comunidade, livre e democrática e um centro de preservação do saber, da cultura e da história do Homem.

1.10 PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A qualidade do ensino da Faculdade de Tecnologia Alpha Channel está fundada em princípios e valores inegociáveis que fazem parte de sua missão. Os princípios da responsabilidade social e da identidade histórica da Faculdade são assumidos pela IES e convertidos em práticas pedagógicas. A autoavaliação, tendo como diretriz a legislação pertinente, é um instrumento consistente de valoração do

ensino, pesquisa e extensão e um mecanismo válido para auxiliar a Administração nas tomadas de decisão.

A democratização do ensino passa por esses princípios, pelas políticas afirmativas, pelas ações concretas que permitam o ingresso e permanência do acadêmico no ensino superior, pelo respeito às instâncias de decisão da Faculdade e pela legalidade da Comissão de autoavaliação.

A comunidade acadêmica da faculdade amadureceu muito quanto ao envolvimento nos processos de autoavaliação. A Direção está empenhada na mudança de rumo iniciada no último ano.

O diálogo entre a Direção e a CPA tem sido muito transparente e eficaz.

1.11 AVALIAÇÃO INTERNA

A FATAC tem reconhecido a importância de uma CPA sólida para conduzir o processo avaliativo. Nesse sentido a Faculdade e a Comissão tem se deixado nortear pelas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, e a avaliação interna observa cada categoria de análise, indicadores, e seus respectivos aspectos.

Esse trabalho conjunto e articulado tem trazido excelentes resultados para a Instituição.

1.12 INSTRUMENTOS AVALIDORES E METODOLOGIA

A Comissão serviu-se no ano de 2020 dos instrumentos avaliadores tradicionais mantendo o objetivo de diagnosticar corretamente a realidade da Instituição. Os instrumentos e procedimentos usados para a produção do diagnóstico foram:

- Reuniões de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Formulários eletrônico.

A diversidade de instrumentos permitiu uma análise mais pormenorizada das condições de oferta do ensino, pois um único instrumento, como sabemos, não dá conta de um processo de autoavaliação que é, por natureza, um processo complexo.

Quanto a metodologia vale ressaltar que a autoavaliação não elenca apenas as deficiências. Ela também identifica as qualidades e aspectos fortes da Faculdade. Quando identificar as carências, também deverá verificar as causas, explicitando as

possibilidades reais para a superação e estabelecendo ações adequadas e meios para a transformação desejada. Para tanto as técnicas e procedimentos metodológicos utilizados foram, como mencionados acima, basicamente o questionário, algumas entrevistas e pesquisa documental.

As reuniões de sensibilização foram utilizadas como mecanismos de diálogo oportunizando esclarecimentos acerca dos objetivos da CPA e seu campo de atuação.

O questionário permitiu a coleta de dados, a apreensão de informações dos diferentes setores e seguimentos da Faculdade. A aplicação foi feita, mediante a presença de um facilitador em sala de aula. As principais informações dizem respeito às atividades relacionadas com o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

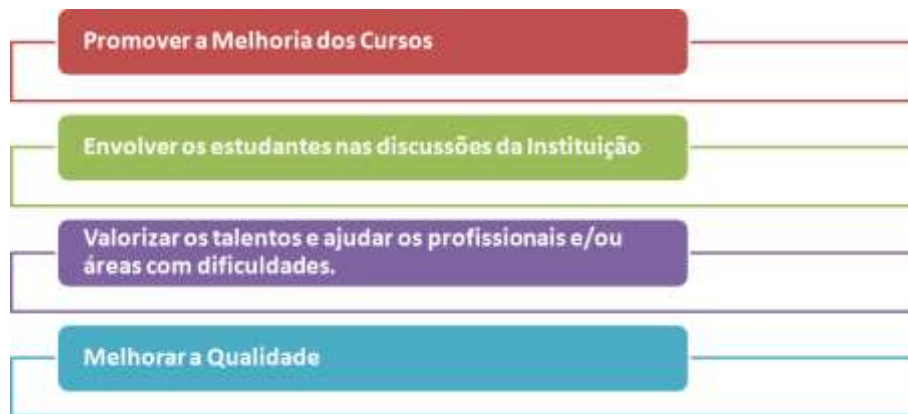
A interação entre a comunidade acadêmica e a Faculdade foi efetivada não só pelo atendimento contínuo aos alunos, mas também por meio de reuniões com os representantes de classe.

Os dados produzidos e coletados foram analisados e discutidos e posteriormente registrados e compõe o presente relatório final da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia Alpha Channel.

1.12.1 CICLO DOS PROCESSOS DE AUTO-AVALIAÇÃO – CPA



Nossa instituição pede aos discentes (alunos) para avaliar seus cursos, pois esta é a única forma de poder tomar decisões com base na opinião de quem realmente importa. Portanto, nós avaliamos para:



1.12.2 OBJETIVOS

No entendimento da comissão os objetivos da autoavaliação extrapolam a obrigatoriedade legal visando realmente a consolidação da cultura avaliativa e a excelência no ensino.

Assim os objetivos principais foram:

- Aprimorar as ações implementadas pela Instituição;
- Gerar subsídios para tomada de decisão e viabilização do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Desencadear um processo de autocrítica na instituição, visando a garantia da qualidade de suas ações;
- Auxiliar na produção e disseminação de conhecimentos;
- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do docente e técnico administrativo
- Identificar as causas das deficiências surgidas no interior da FATAC e propor alternativas de superação.

No decorrer do processo naturalmente outras metas vão sendo assumidas já que a realidade de uma Instituição não é estática.

2 DIMENSÃO DA AVALIAÇÃO

2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Faculdade de Tecnologia Alpha Channel em sintonia com as transformações contemporâneas, busca a excelência em todos os seus cursos, visando principalmente:

- Atualizar e debater os conceitos de cada área, dentro de uma visão integrada das empresas e suas estratégias;
- Capacitar o aluno a tomar decisões coerentes com as práticas empresariais;
- Promover o crescimento pessoal e profissional contínuo de seus alunos e ex-alunos;
- Propagar os conhecimentos tecnológicos e de gestão que habilitem os profissionais a enfrentar os desafios das mudanças, definindo o sucesso das organizações. *E seus objetivos estão assim elencados:*
 - Estimular a criação cultural e o desenvolvimento científico;
 - Incentivar os trabalhos de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e à criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
 - Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
 - Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
 - Estimular o conhecimento de problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
 - Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

As profissões ligadas à tecnologia, nesse contexto de expansão do comércio, da indústria e da agricultura, ganham destaque e tornam-se ferramentas indispensáveis.

Essa realidade regional tem exigido da Faculdade iniciativas e estratégias para cumprir sua missão e objetivos. São Paulo continua necessitando de profissionais qualificados e a FATAC quer atuar decisivamente para ofertar ao mercado de trabalho pessoas com conhecimentos, competências e postura ética.

A FATAC tem procurado cumprir sua missão de formar profissionais qualificados para atuar nessa conjuntura de prosperidade econômica, inclusive considerando as nossas oportunidades e perspectivas abertas nos últimos anos.

A missão e os objetivos da Faculdade estão inseridos no site como dito no relatório anterior, todavia, parte da comunidade acadêmica disse ainda não os conhecer.

A elaboração de cronograma de reuniões de docentes para o ano de 2020 facilitou o acesso às discussões em torno ao PDI e PPI. Muitos aspectos poderão ser discutidos e conhecidos pelos docentes.

As fragilidades ainda não superadas a contento em 2020 foram:

- O desconhecimento do PDI por parte dos acadêmicos;
- A limitação dos programas de pesquisa e extensão;
- A falta de atualização de computadores em laboratório.

Apesar dessas fragilidades em 2020 houve upgrade nas máquinas atuais adequando-as as necessidades dos alunos, mudança estrutural da Faculdade, contratação de profissionais com maior qualificação e readequação do curso as demandas do mercado.

2.2 POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

A Faculdade tem procurado aperfeiçoar o ensino e criar uma cultura mais forte em termos de pesquisa e extensão. A localização da Faculdade foi sempre um ponto forte devido ao fácil acesso ao metrô, onde está localizada.

É necessário ressaltar os esforços enfrentados em 2020 diante do cenário da pandemia do COVID-19. A transformação digital na área educacional foi uma realidade no ano de 2020 uma proposta inovadora que impõe desafios o que não significa que não há esforços para desenvolver adequadamente as políticas de ensino, pesquisa e extensão.

No que se refere ao ensino as matrizes dos cursos ofertados estão aptas a preparar corretamente os estudantes.

O projeto de nivelamento tem sido incentivado pela Direção embora não haja uma adesão plena por parte dos alunos. Eles são voltados especialmente para os ingressantes e procuram abarcar conhecimentos relacionados a comunicação e expressão, raciocínio lógico e matemática. Os programas de nivelamento são uma tentativa de oferecer ao estudante uma nova oportunidade de aprendizagem.

A discussão, portanto, em termos de fragilidades, não está tanto no aspecto pedagógico como dito no relatório anterior. Ela continua centrada na questão da escassez dos recursos materiais disponíveis para efetivar a dinâmica pedagógica de ensino.

A recente aquisição da Biblioteca Digital resolve diversos problemas na biblioteca. A nova aquisição estimula o acesso dos acadêmicos à biblioteca, inclusive para a realização de atividades e trabalhos. Quando há escassez no número de exemplares ou a ausência de um título específico os docentes têm se esforçado para disponibilizar o material de estudos através de apostilas e textos.

No campo da pesquisa, como dito, ainda não há consolidado um programa específico. Na primeira reunião do ano de 2020 houve um estímulo à produção dos docentes, ao envolvimento de alunos em grupos de estudo, elaboração de artigos, porém no decorrer do ano poucas ações concretas foram efetivadas até porque o cenário mundial não foi favorável por questão da pandemia.

Os cursos de extensão e cursos livres foram pensados para melhor aproveitar o rico capital humano que a Faculdade tem. Diversos cursos de capacitação e cursos de qualificação profissional foram montados em 2020 na modalidade EAD, para melhorar o aproveitamento do aluno dentro da instituição.

As extensões como formas diretas de interação com os alunos e envolvimento da sociedade são essenciais e continuaremos debatendo acerca dos caminhos para aprimorar tais práticas.

Foi nomeado Gestor para atuar em período integral; novos docentes com maior titulação e experiência profissional fora do magistério foram incorporados ao quadro de professores, melhorando a qualidade do ensino; o projeto pedagógico do curso foram revisados; equipamentos foram comprados para atender as necessidades dos

alunos; foi realizada a ampliação do acervo da biblioteca inclusive com o acervo digital da biblioteca Pearson; os espaços físicos da recepção e tesouraria foram adaptados.

Essas ações estão sendo efetivadas como parte do plano e metas da CPA para que se resolva as principais limitações em termos de ensino, pesquisa e extensão no menor tempo possível.

2.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade é mantida por uma Associação sem fins lucrativos e suas iniciativas e projetos de inclusão social estão presentes desde sua criação.

Desde o ano de 2017, com o início das atividades da FATAC e quando ocorreram a mudança de mantenedores, é mantido o seu compromisso social, o processo seletivo não tem custos econômicos. Os interessados exercitam a cidadania por meio de doações de alimentos que são endereçados a instituições beneficentes. Outro aspecto de estímulo ao ingressante é a gratuidade dos cursos de nivelamento. Alguns esforços foram feitos no sentido de promover cursos relacionados a educação e cidadania, educação e ecologia, educação e segurança, educação e ascensão profissional como mencionado no relatório anterior, para alcançar o público externo, porém as iniciativas esbarraram em problemas de ordem econômica e por falta de uma pessoa com maior tempo para viabilizar tais projetos.

Em relação ao programa de concessão de benefícios, há que se dizer que ele foi finalizado. O objetivo é conceder descontos e bolsas, sendo critérios para concessão a realidade social do aluno e o desempenho acadêmico. O programa é amplamente divulgado e colocado plenamente em funcionamento desde 2017.

Há também atividades de ordem pedagógica que representam a preocupação e a responsabilidade social da Faculdade. A responsabilidade social é ainda materializada com a abertura da biblioteca e disponibilidade de computadores para a comunidade entorno.

Reafirmamos as considerações contidas no relatório de que as ações sociais da Alpha Channel alcançam pessoas e instituições de outras regiões. Os alimentos arrecadados no processo seletivo são encaminhados para diversas comunidades no entorno da faculdade.

A política de responsabilidade social ainda não está devidamente documentada e divulgada. Isso constitui uma fragilidade pois a comunidade acaba por não ter conhecimento e os alunos terminam por não serem multiplicadores de informações.

2.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os canais de comunicação com os acadêmicos e com a sociedade mais utilizados para a socialização das informações continuam sendo o site, as redes sociais, o mural interno, os comunicados oficiais e circulares e eventualmente as publicidades de marketing. No ano de 2017 foi divulgado os manuais do aluno e do professor para facilitar a relação dos alunos com a Faculdade. Eles contêm informações relevantes quanto aos direitos e deveres dos alunos e da Instituição.

As fragilidades em termos de comunicação da Faculdade com o entorno e com a sociedade são:

- A ouvidoria, como espaço para sugestões e críticas, tem se resumido à comunicação via e-mail. Ainda não há um ouvidor instituído, mas está previsto a implantação em 2021;
- Timidez na comunicação e interação com o público externo;
- Há a necessidade de novas parcerias com órgãos públicos e empresas privadas para criar oportunidades aos alunos;

As potencialidades identificadas em 2020 foram:

- A implantação de um sistema integrado de gestão acadêmica, facilitando o controle de informações e permitindo o acesso do aluno à sua situação acadêmica;
- Atualização do site;
- Realização de algumas palestras e oficinas virtuais voltadas para os alunos e ao público externo;
- A efetivação das Reuniões Integradas de Trabalho para circulação de informações entre o corpo técnico administrativo;

A intenção é aperfeiçoar os canais de comunicação e dinamizar a relação da Faculdade com o entorno dando maior visibilidade aos cursos e aos projetos de extensão e aperfeiçoamento.

2.5 POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO, CONDIÇÕES DE TRABALHO

A dimensão cinco trata da política de pessoal. A Faculdade procura continuamente valorizar seu capital humano melhorando as condições para o bom exercício profissional.

A última coleta de dados, dentro do processo amplo de avaliação institucional, mostrou que a maioria dos colaboradores está satisfeita.

O replanejamento de gestão mencionado no relatório anterior e discutido com a Direção continha a intenção de homologar em 2020 o plano de cargos e salários dos docentes e técnico-administrativos, mas ainda não foi concretizado.

O corpo técnico administrativo tem recebido a devida atenção e são respeitados os intervalos inter e intrajornada. Parte dos equipamentos de informática foram atualizados.

O clima entre professores e técnicos é amistoso favorecendo o desenvolvimento dos trabalhos.

Na primeira reunião de docentes de 2020 a Faculdade demonstrou claramente a importância da formação dos docentes. Ficou definido que haveria recursos, conforme a arrecadação, para auxiliar os professores em cursos de aperfeiçoamento.

Fragilidades:

- A não efetivação do plano de cargos e salários;
- A falta de palestras motivacionais;
- Pouco tempo destinado ao treinamento do corpo técnico administrativo;
- Falta de um cronograma para formação dos docentes.

Potencialidades:

- Clima amistoso;
- Processo de regularização do vínculo empregatício de todos os docentes;
- Readequações de espaços físicos para melhorar o ambiente de trabalho;
- Destinação de recursos para cursos de aperfeiçoamento de docentes.

2.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Associação de Ensino Alpha Channel é a mantenedora da Faculdade e a organização e gestão estão ligados às orientações do Regimento, ao PDI, PPI e aos demais documentos legais.

Os Colegiados, Coordenação e Conselhos atuam para auxiliar na gestão.

A FATAC está estruturada com uma organização administrativa e didático-científica colegiada, que proporciona condições democráticas de participação efetiva de todos os envolvidos no processo educativo, sendo seus órgãos principais: Diretoria, Colegiados, Conselho. Esses órgãos são responsáveis por atuar de forma normativa, deliberativa e consultiva.

No manual do aluno e do professor consta o organograma da Instituição facilitando a identificação dos órgãos e suas respectivas funções.

A CPA participou diretamente da elaboração do plano de metas colocado em prática no primeiro semestre de 2018. Também foram ouvidos os demais seguimentos inclusive os representantes dos discentes. O plano de metas foi quase integralmente cumprido.

A implantação do novo sistema de gestão permitiu o gerenciamento racional e uma melhor alocação de recursos.

Foi mantido no aspecto micro administrativo a conscientização dos técnicos no sentido do uso consciente da energia, papel, impressora, telefone, água e materiais didáticos.

2.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA

Os recursos humanos, os materiais didáticos, os equipamentos, a biblioteca, asseio dos espaços e a sensação de segurança, somados a infraestrutura, proporcionam as condições básicas para o ensino.

A CPA identificou que os acadêmicos apontaram melhorias na estrutura física, mas há a necessidade de uma maior atenção quanto ao funcionamento dos equipamentos de multimídia.

Em relação às salas, elas são amplas e com cadeiras confortáveis. Há um cuidado permanente com a iluminação.

Os espaços físicos dos laboratórios são adequados ao número de alunos, e possuem internet em rede wireless para todo o prédio.

Os sanitários são limpos e bem cuidados, os demais ambientes são, da mesma forma, asseados, não havendo nada que desabone o trabalho de limpeza, cuidado e bem-estar.

A readequação da sala dos professores e a organização de um espaço próprio para os gabinetes de trabalho foi importante para o bem-estar e a atuação profissional dos professores.

O sistema de vigilância funciona adequadamente minimizando os riscos para alunos e colaboradores.

O plano de metas previa as adequações de espaços, aquisição de equipamentos, implantação do sistema de gestão acadêmica moderno, ampliação do acervo da biblioteca, o que foi cumprido em parte.

2.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O planejamento e avaliação são essenciais na prática educacional. A CPA tem contribuído grandemente nesse processo contínuo de elaboração de estratégias e verificação do que foi efetivado.

Em 2018 a comissão iniciou suas atividades tendo a liberdade de acompanhar o planejamento macro administrativo da FATAC, sobretudo considerando a implantação de um plano de metas para ano. A Faculdade, como dito anteriormente, passou por uma fase de transição em termos de planejamento e avaliação. As mudanças mais significativas começaram a partir do início de 2018 com destaque para o primeiro semestre.

Foi claro o fato de a Administração valorizar o trabalho de autoavaliação como ferramenta fundamental de gestão.

A CPA procurou atuar, com os meios disponíveis, para reforçar a cultura de avaliar no seio das turmas. Houve assim uma evolução na responsabilidade dos alunos quanto ao processo de avaliação.

2.9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

As políticas de atendimento aos acadêmicos visam a permanência deles até a conclusão do curso.

Todas as iniciativas afirmativas visam estimular os alunos para que concluam com aproveitamento os estudos e obtenham êxito no exercício profissional.

A Faculdade tem multiplicado os instrumentos para garantir o melhor atendimento possível. O número não muito elevado de acadêmicos tem permitido, até o momento, um atendimento mais individualizado. O percentual de insatisfação quanto às formas de atendimento é baixíssimo.

Foi pensado em 2017 e teve início em 2018 a coleta individual de informações para se chegar ao perfil dos ingressantes e suas reais necessidades. A partir do diagnóstico personalizado são pensadas ações concretas de acompanhamento e estímulo para que o aluno persevere no curso, não obstante as dificuldades.

Os programas de atendimento estão expressos no manual do aluno e visam o amparo do acadêmico em situações particulares de déficit de aprendizagem ou desemprego temporário, por exemplo.

Os programas de nivelamento têm procurado garantir condições para que o aluno ultrapasse as dificuldades iniciais de aprendizagem. A Faculdade tem mantido sua política afirmativa por meio de bolsas de estudo como já dito anteriormente.

O programa de Monitoria para que o acadêmico seja envolvido em outras atividades pedagógicas estimulando ao aprendizado, a produção científica e vocação para a docência, não foi plenamente consolidado representando uma das fragilidades.

Outra fragilidade tem sido os poucos eventos, palestras e atividades complementares realizadas. As que aconteceram não abarcaram significativamente o público externo.

2.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira tem sido um desafio da Faculdade desde 2018. A inadimplência e a multiplicação de instituições são apontadas pela direção como as principais causas das dificuldades enfrentadas.

Um dos caminhos para melhorar a receita é a criação de cursos de extensão, cursos na modalidade EAD. Está em andamento o projeto de expansão de cursos de graduação 100% EAD, foi obtido o credenciamento provisório da faculdade para oferta em EAD.

A Faculdade tem se esforçado sobremaneira para cumprir com suas obrigações e manter o andamento do plano de metas.

Como a sustentabilidade financeira impacta diretamente na oferta do ensino de qualidade, a FATAC está empenhada na captação de maiores recursos para ultrapassar as fragilidades sentidas.

3 DIMENSÕES AVALIATIVAS

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

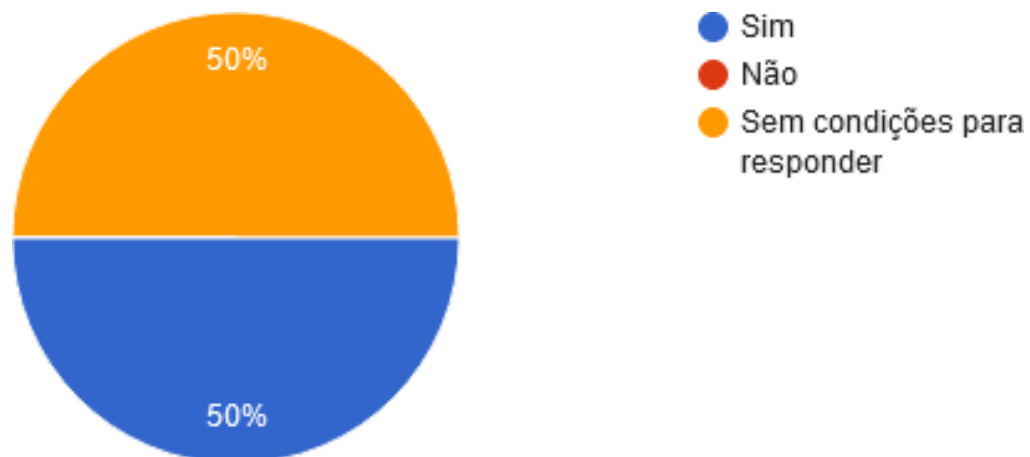
A Lei 10.861/2004 veio ao encontro dos anseios da Qualidade já implementada e mantida pela Faculdade de Tecnologia Alpha Channel, considerando que as dez dimensões previstas na legislação já estão contempladas no escopo do nosso sistema.

A Democratização da CPA Para maior envolvimento da comunidade acadêmica, a Comissão Própria de Avaliação vem atuando na implementação de uma cultura de avaliação dentro da IES.

Para envolvimento no processo de avaliação, foram envolvidos todos os professores e gestores nas ações de divulgação e sensibilização da CPA.

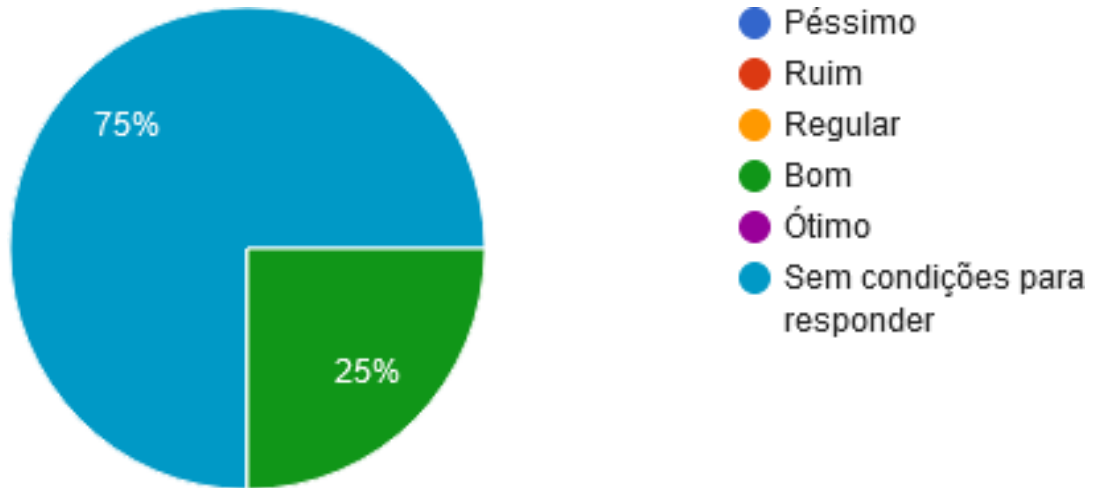
É uma fragilidade da IES não conseguir fazer com que os docentes percebam os resultados da CPA, como mostra o gráfico a seguir.

Os resultados dos processos avaliativos da Instituição são utilizados para a melhoria do Plano de Gestão?



Ao ser perguntado se os resultados dos processos avaliativos da instituição são utilizados para melhoria do plano de gestão, 50% dos docentes e técnicos-administrativos avaliaram 'Excelente' ou 'Muito Bom'.

Como você avalia o encaminhamento dos resultados da avaliação de disciplinas realizadas pela CPA?



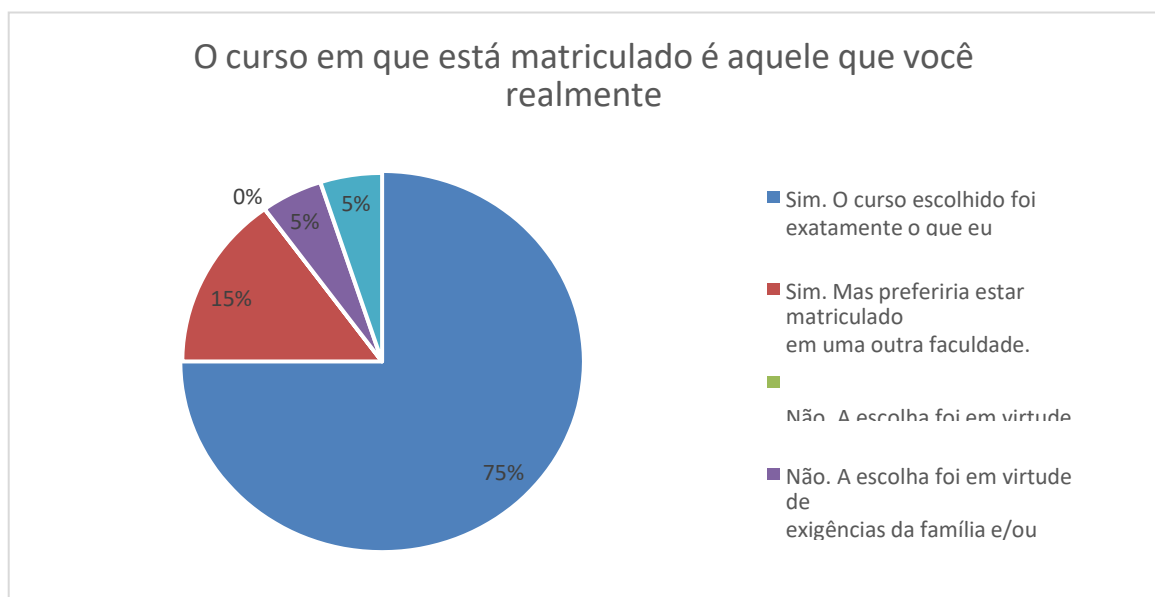
Se observa que 75% dos discentes não possuem condições para responder e 25% consideram bom os resultados da avaliação de disciplinas realizadas.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

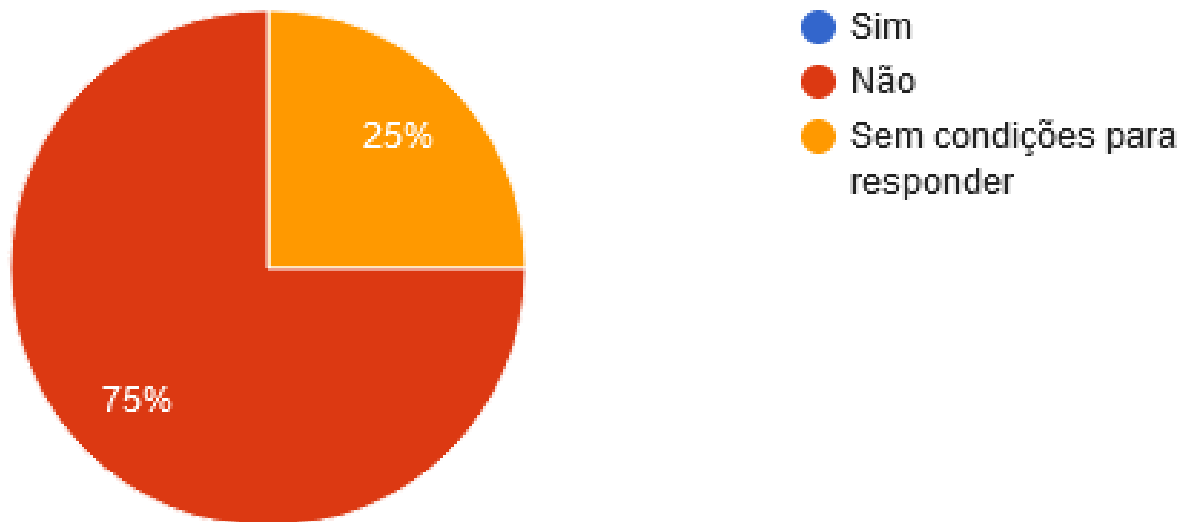
Análise dos Discentes



Observações: Embora, algumas fragilidades ainda existem no âmbito da FATAAC, os alunos consideram que a IES desenvolve um bom trabalho de extensão e pesquisa, tendo o Projeto Integrador, um importante incentivador de tais práticas.

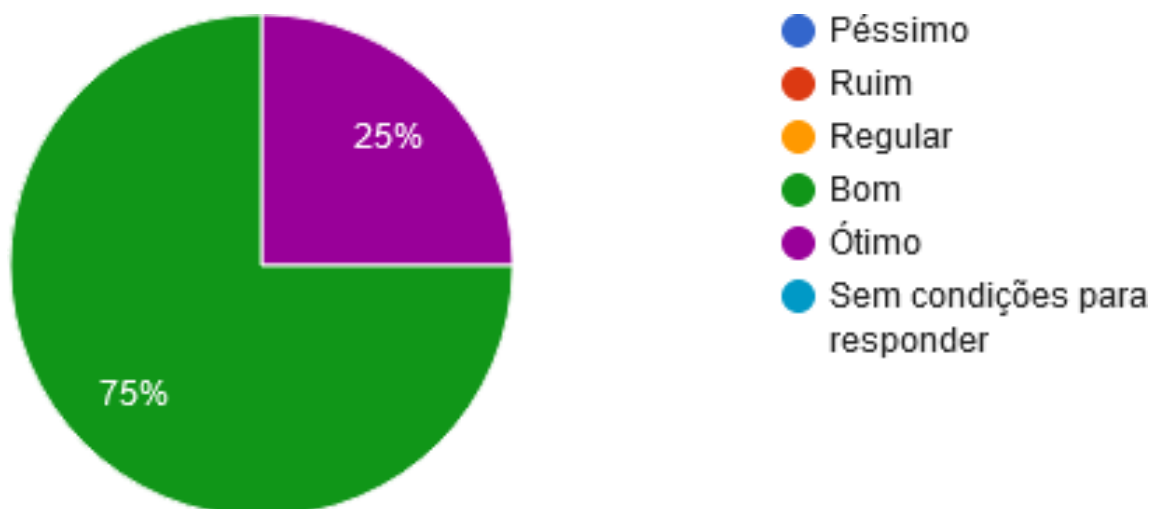
Análise dos Docentes

Você conhece a Missão da FATAAC?



Podemos observar que 75% dos professores não conhecem a Missão da FATAAC e 25% consideram excelente e muito boa.

Qual é sua opinião sobre o regime de avaliação da FATAAC?



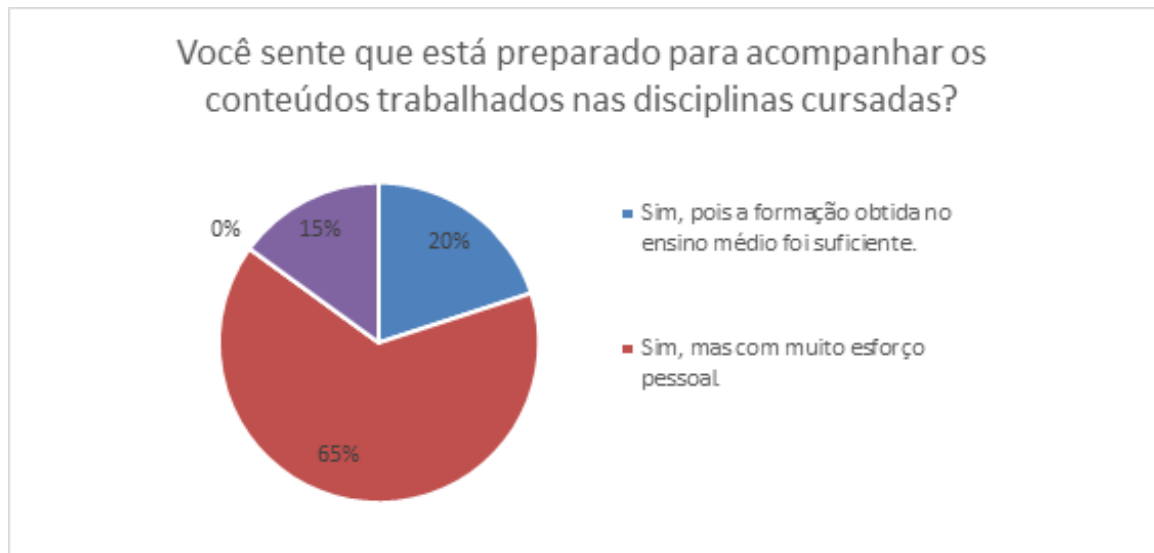
O Regimento de Avaliação da IES tem avaliação 'Bom' de 75% dos professores e colaboradores.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

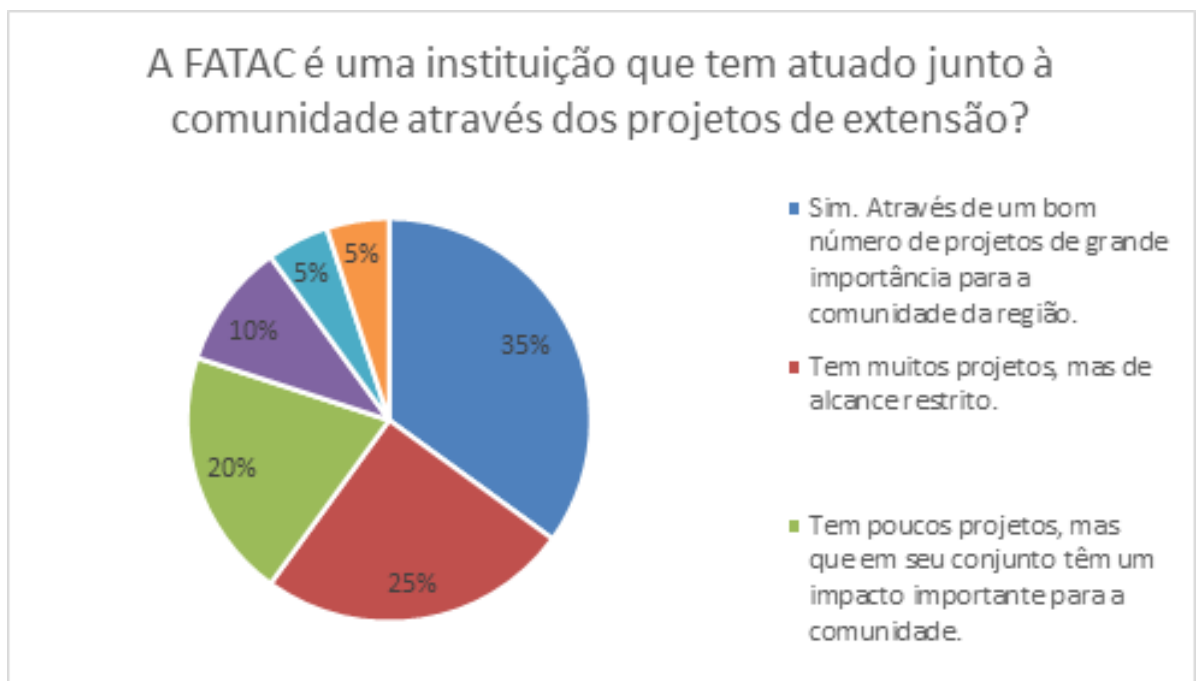
Dimensão 2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes



Se observa que 65% dos discentes sentem-se preparados para acompanhar os conteúdos ministrados.



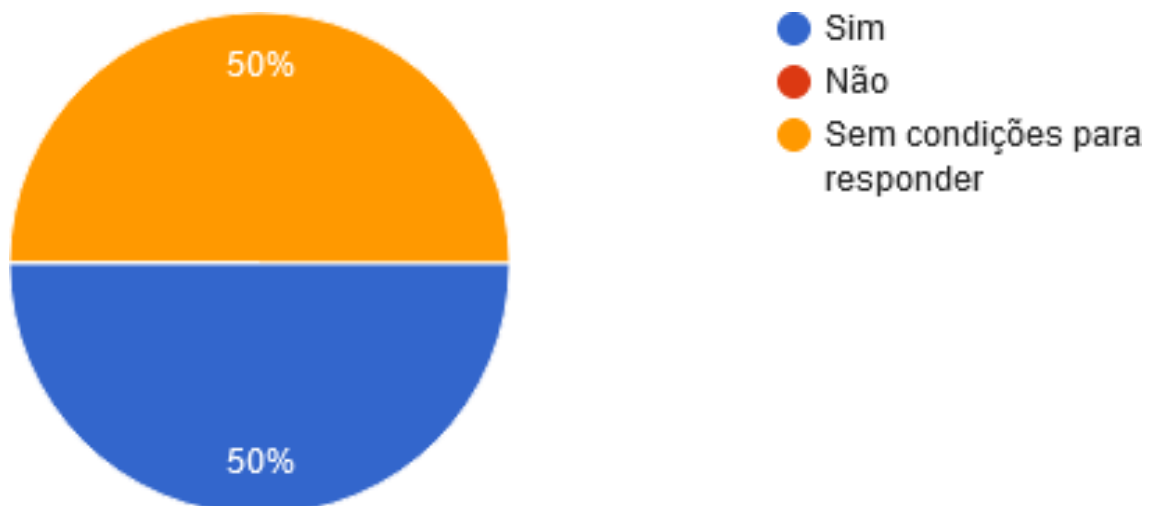
Ao avaliar a FATAC junto à comunidade através de projetos de extensão, 80% dos alunos consideram que a IES atua junto a comunidade.



Ao ser perguntado sobre a assistência financeira disponibilizada ao atendimento às necessidades do estudante carente, foi constatado que 55% dos alunos foram contemplados de maneira satisfatória e 35% atende parcialmente.

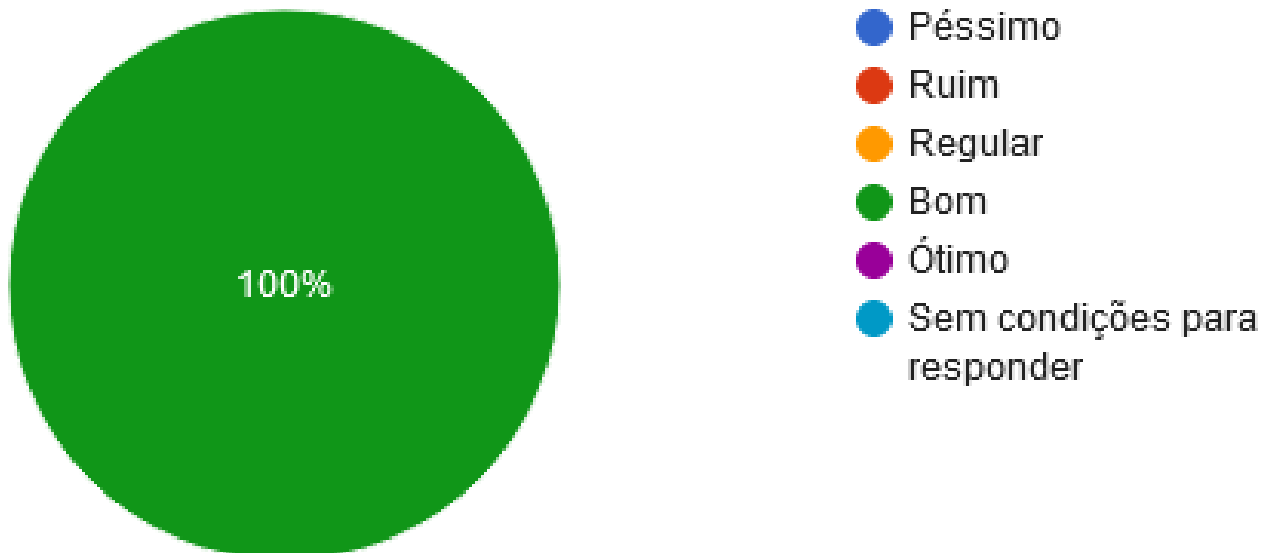
Análise dos Docentes

As atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na FATAC atendem à missão institucional?



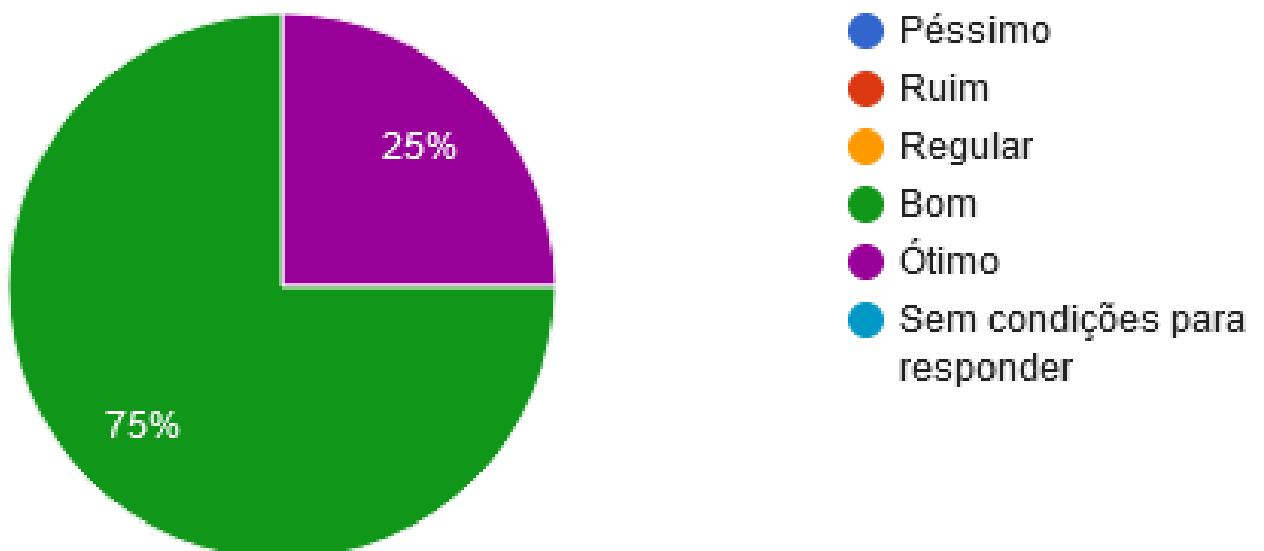
Em relação às atividades de ensino, pesquisa e extensão e a missão definida pela FATAC, 50% dos docentes responderam que atende.

Qual é a sua avaliação a respeito da matriz curricular dos cursos de graduaçãoem que você atua?



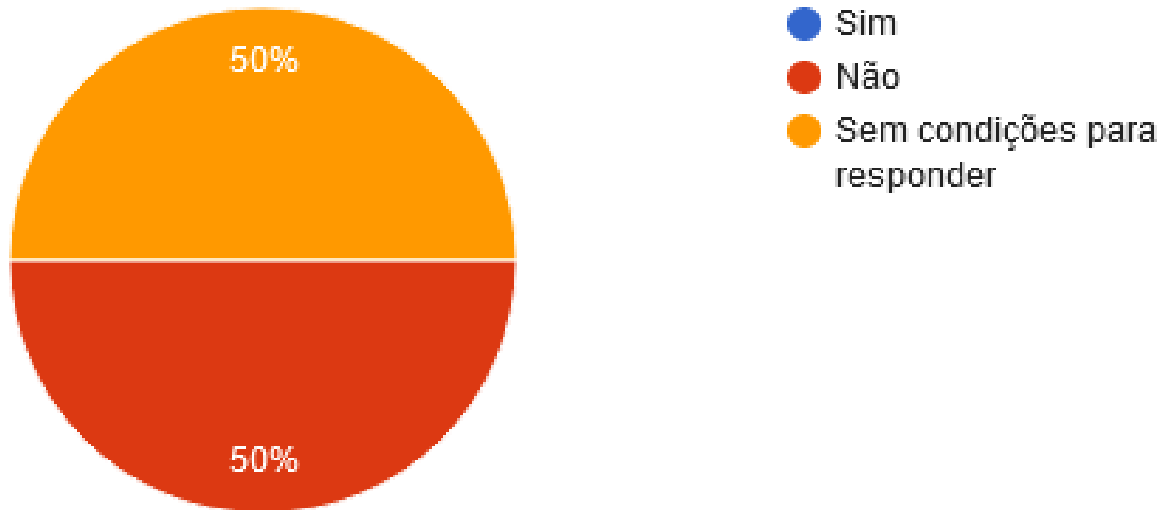
100% dos professores consideraram boa a estrutura curricular dos cursos de graduação da FATAC.

Qual é a sua opinião sobre o regime de avaliação da FATAC?



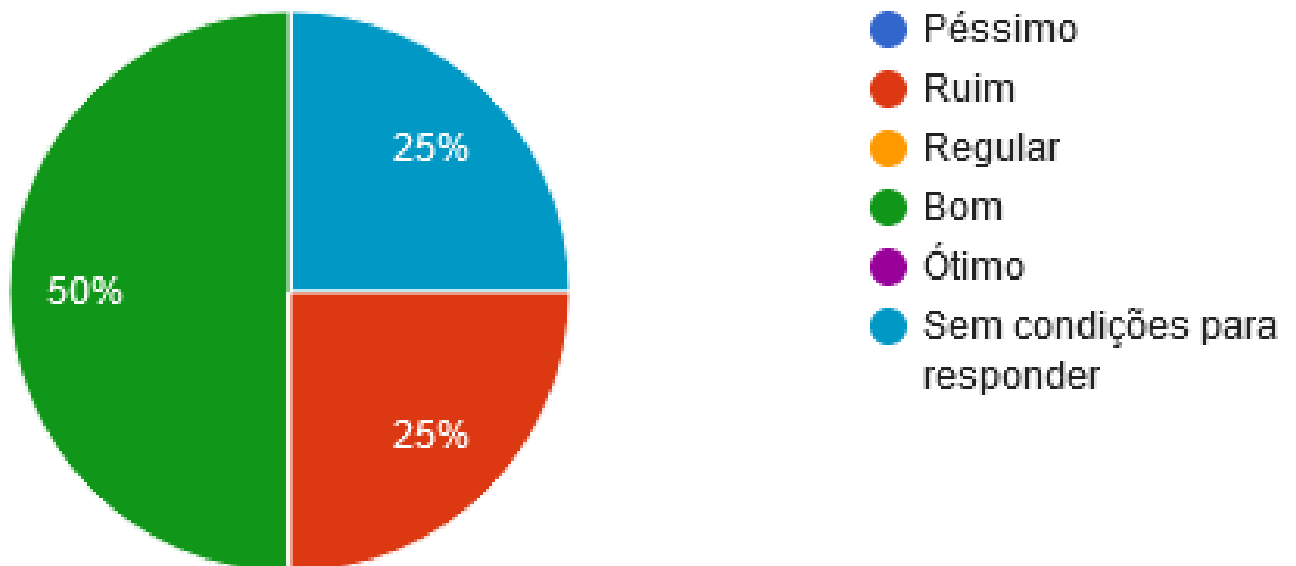
O regime de avaliação da FATAC foi considerada 100% entre bom e ótimo.

A Instituição está instrumentalizada para atender à demanda por estágios acadêmicos?



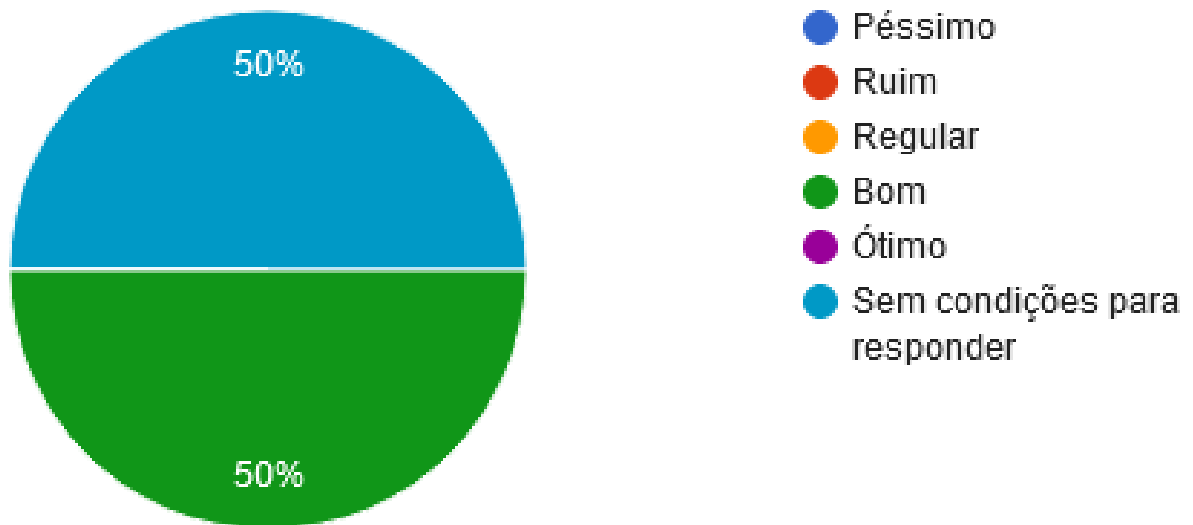
Ao analisar as políticas de estágios acadêmicos 50% dos docentes consideram satisfatórias e os outras 50% sinalizaram que não tinham condições para responder.

Como você avalia a forma com que a FATAC se comunica com a comunidade acadêmica?



Para os docentes a forma como a FATAC se comunica com comunidade acadêmica é considerada em 'BOM' em 50%.

Como você avalia a interação da FATAC com a comunidade regional, na área cultural e artística, na preservação da memória e do patrimônio culutural.



Já a interação da FATAC com a comunidade regional, na área cultural e artística, na preservação da memória e do patrimônio é considerada em 'BOM' em 50%.

EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

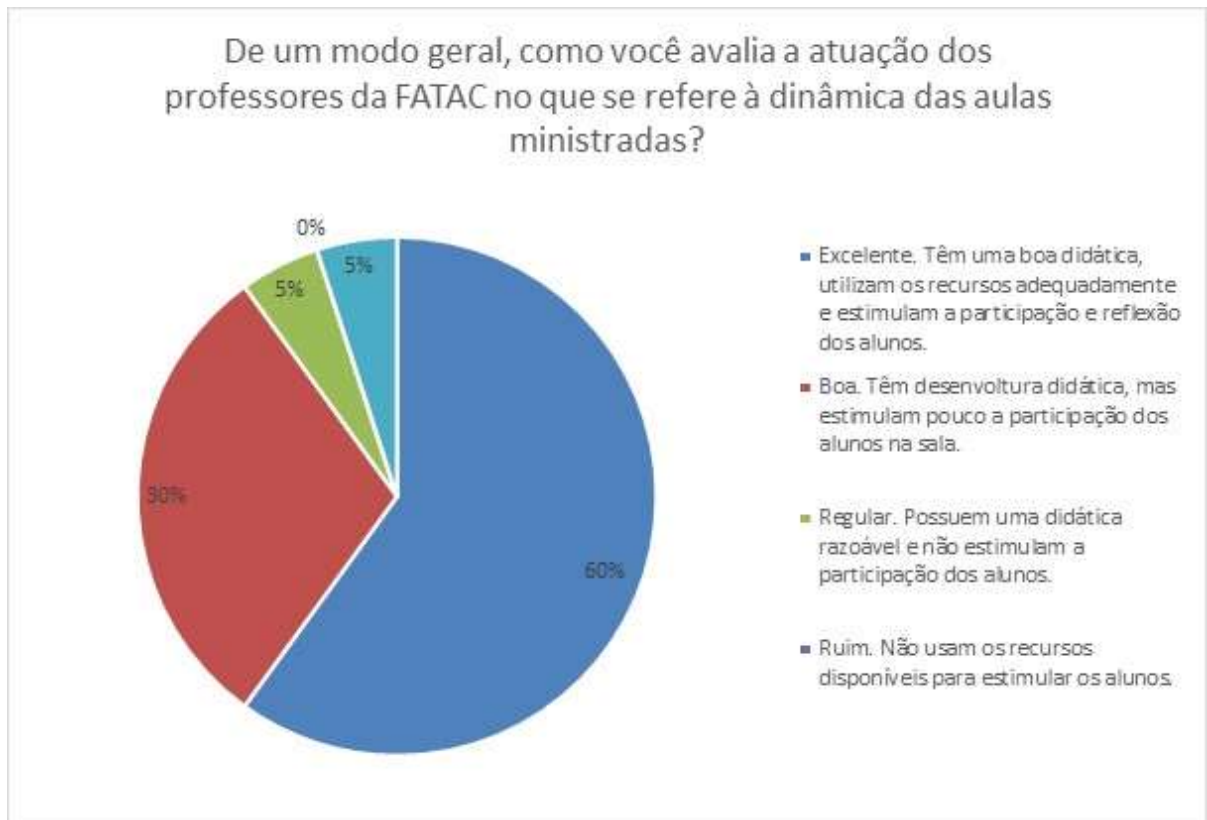
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Análise dos Discentes



Para corpo discente, a atuação dos professores do seu curso possuem conhecimento na área em que atuam, 55% considerada 'Excelente', 'Bom' em 34% e apenas 5% 'Insuficiente'.



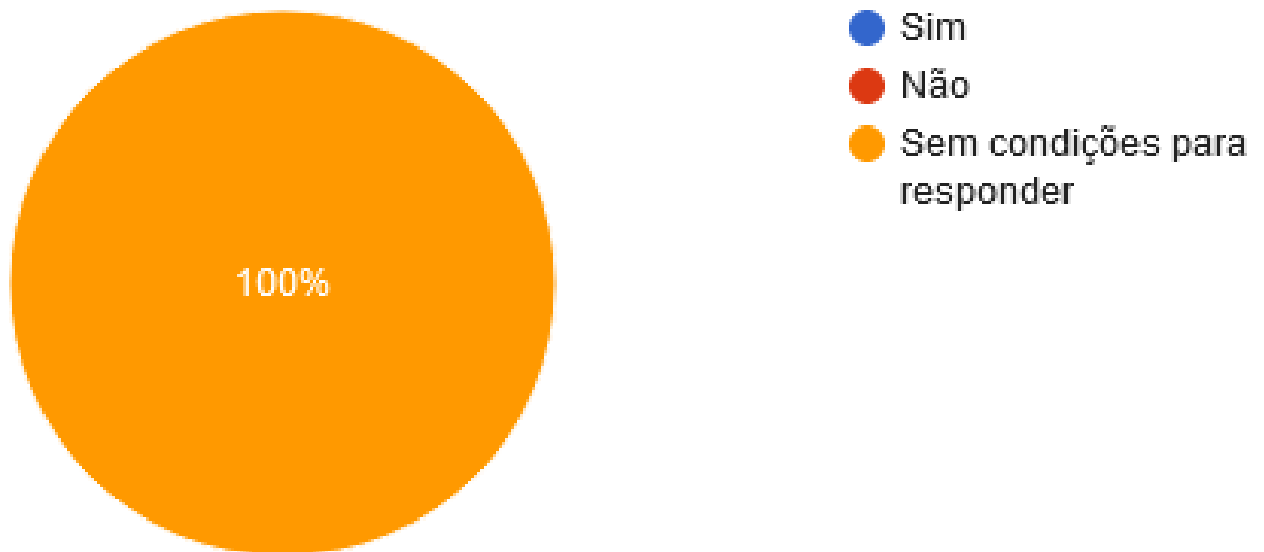
De modo geral, os alunos avaliam a atuação dos professores da FATAc no que se refere à dinâmica das aulas ministradas: 60% considerada 'Excelente', 30% 'Bom', 5% 'Suficiente' e 5% 'Insuficiente'.



Ao avaliar o desempenho e o interesse dos professores na orientação a estágios supervisionados e atividades práticas curriculares 95% 'Excelente' ou 'Bom' e apenas 5% 'Insuficiente'.

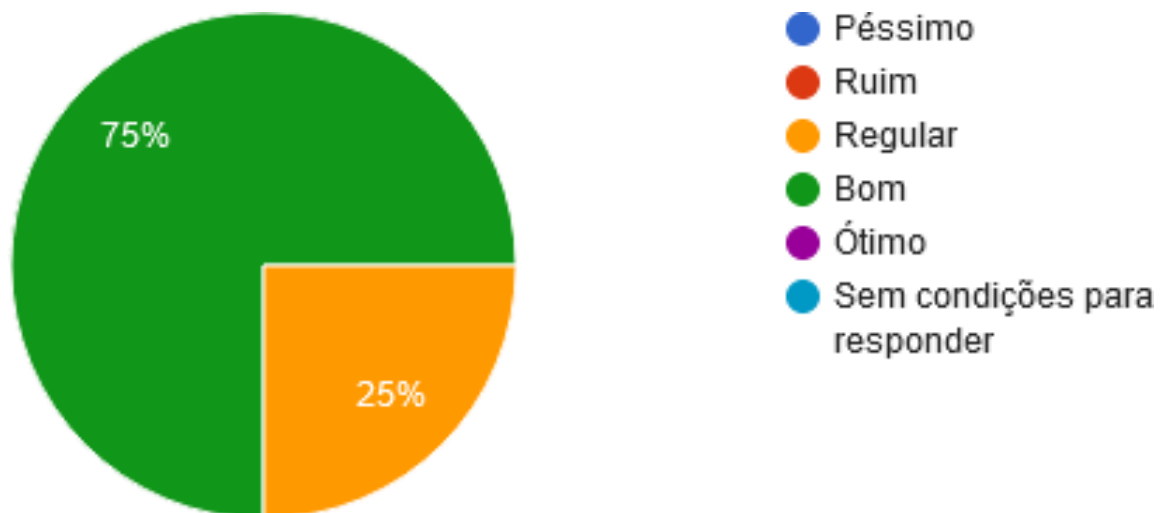
Análise dos Docentes

O Plano de Gestão tem direcionado os procedimentos administrativos da FATAAC?



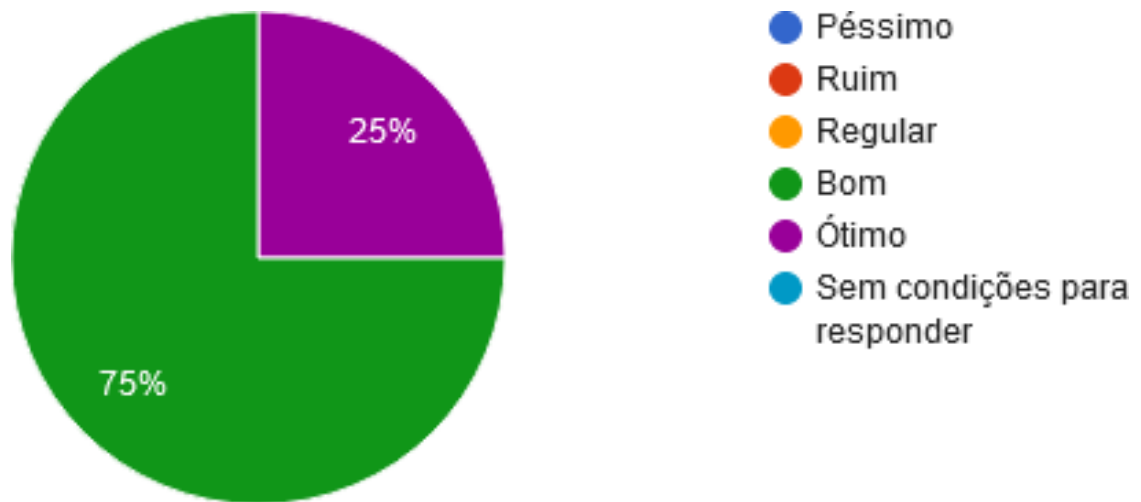
Os docentes não souberam responder as ações do plano de gestão e procedimentos administrativos.

Como você avalia as condições para atuação dos docentes na FATAAC?



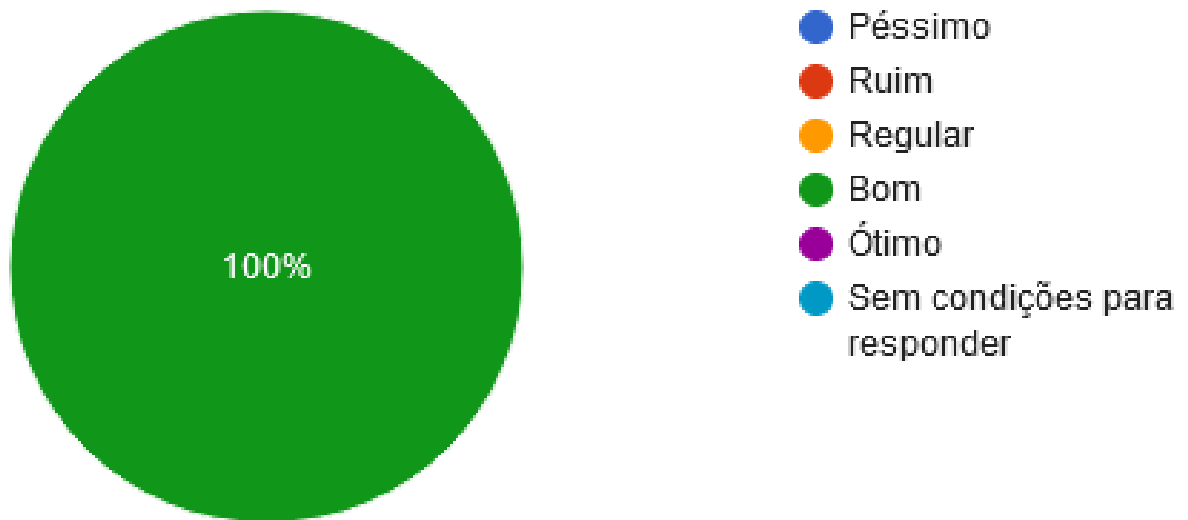
Já as condições para atuação dos docentes na FATAAC, 75% consideram 'Bom' e 25% 'Regular'.

Como você avalia a Coordenação nos processos de ensino de graduação da FATAAC?



Já a avaliação da Coordenação nos processos de ensino de graduação da FATAAC 75% consideram 'Bom' e 25% 'Ótimo'.

Como você avalia a Direção nos processos de ensino de graduação da FATAAC?

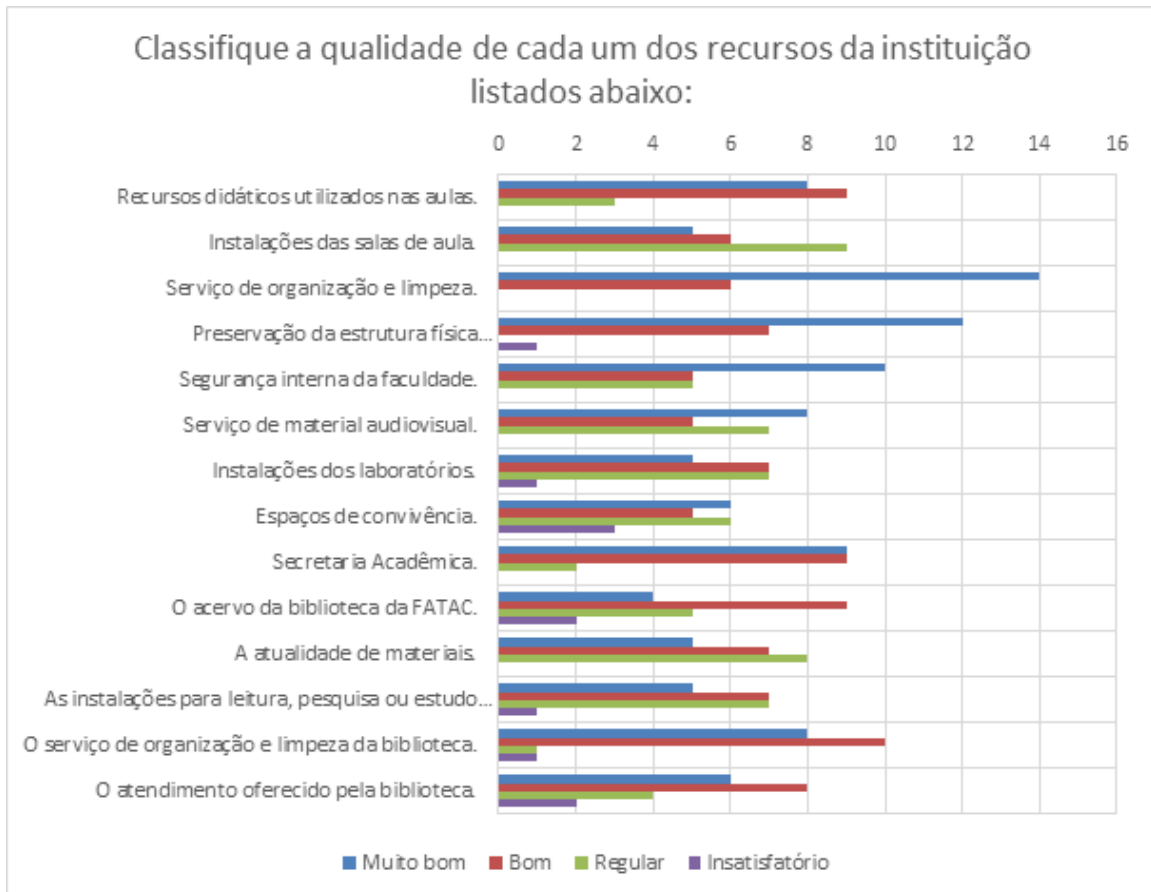


100% dos professores consideram 'Bom' a atuação da nos processos de ensino de graduação da FATAAC.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

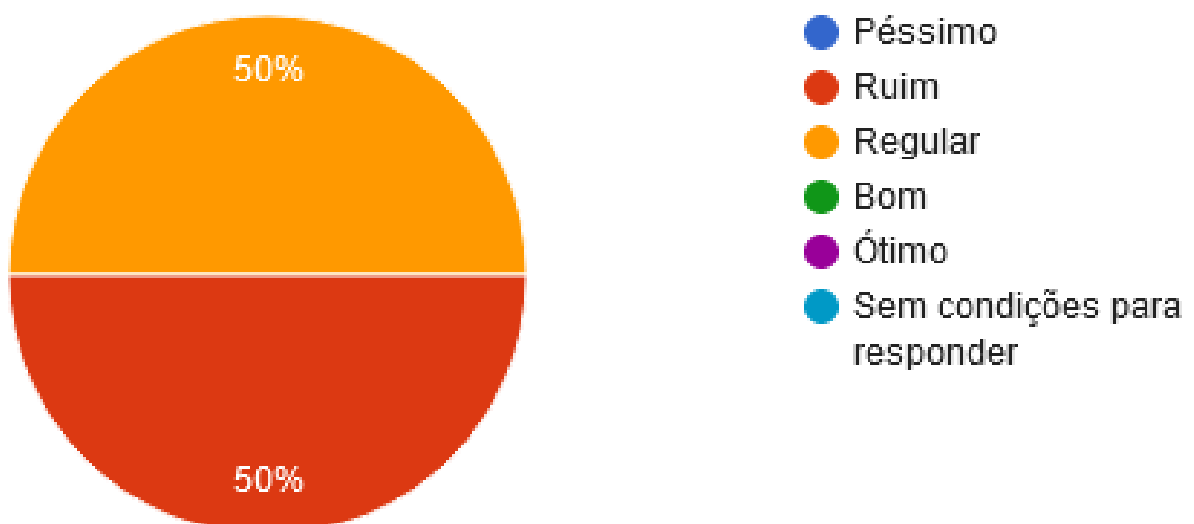
Análise dos Discentes



De modo geral os recursos e serviços da IES são considerados Muito Bom e Bom.

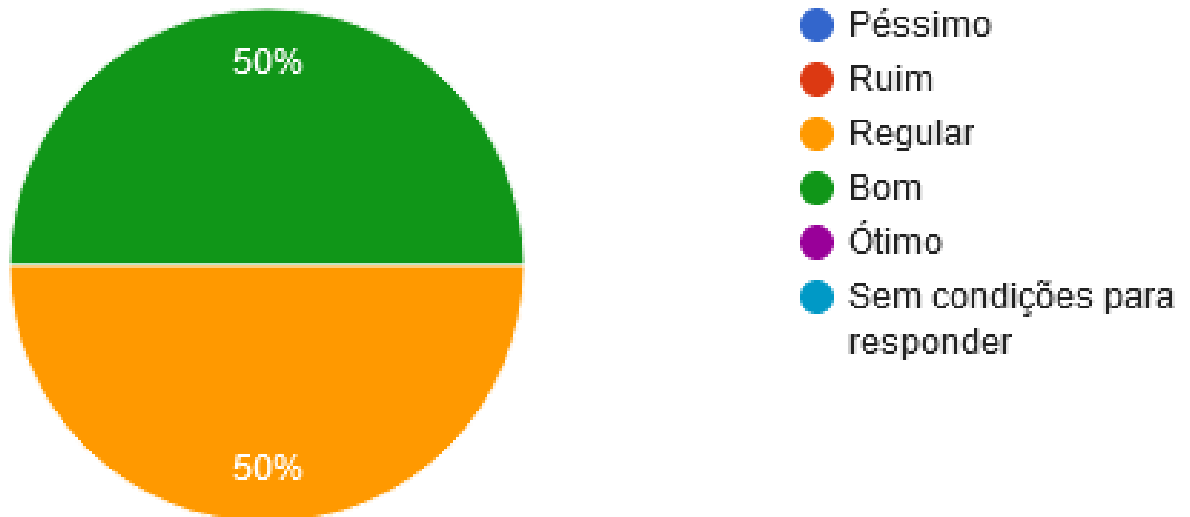
Análise dos Docentes

Como você avalia os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos, sistemas e internet) na FATAc?



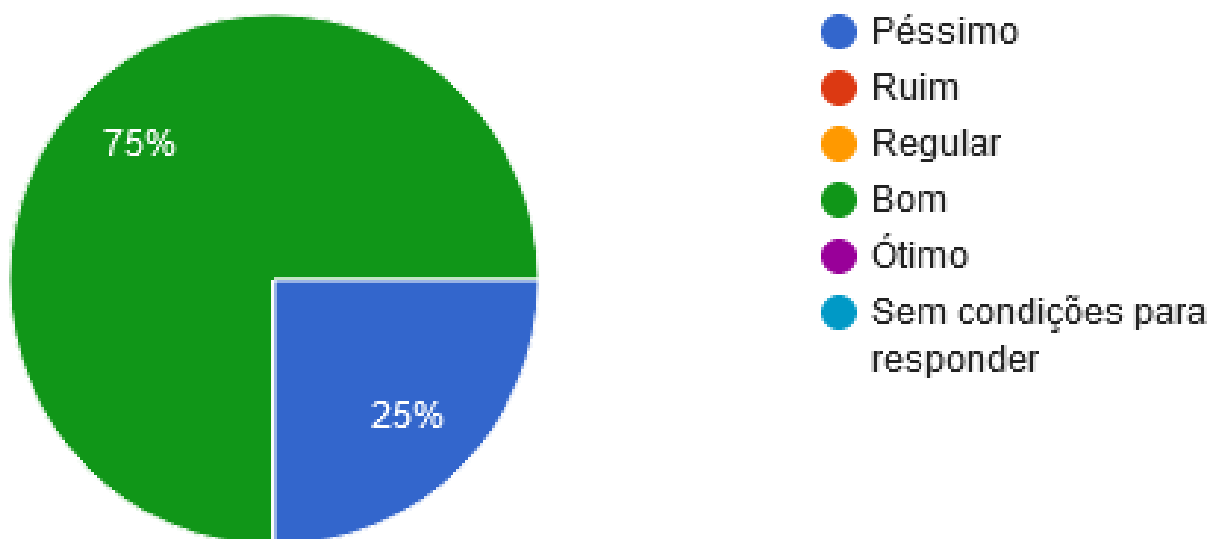
Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos, sistemas e internet) na FATAC foram consideradas 50% Regular.

Como você avalia a qualidade das instalações das salas de aula?



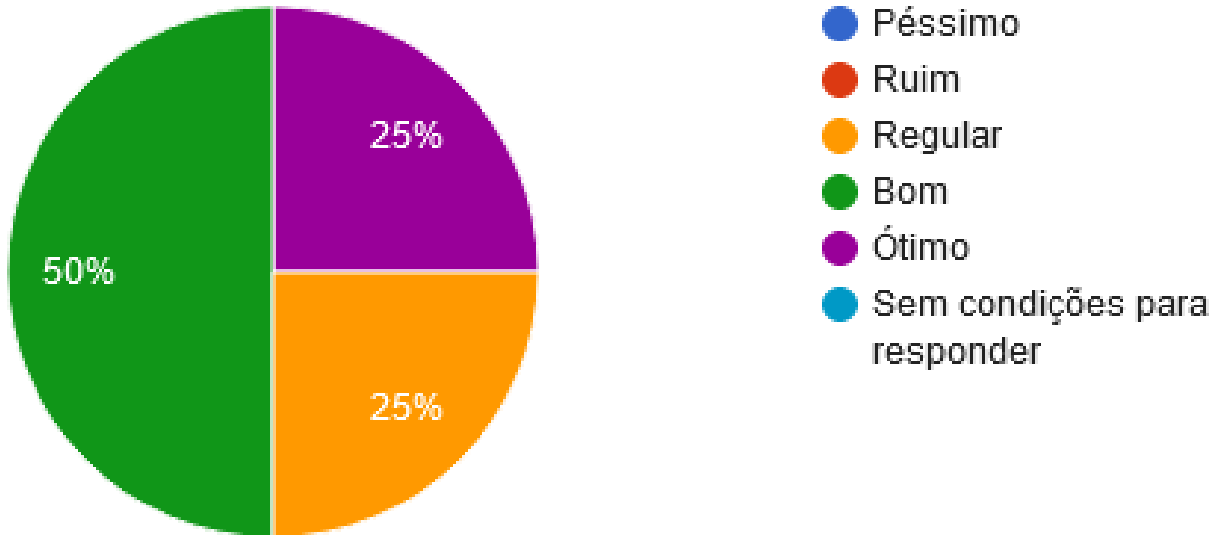
50% consideram 'Bom' a qualidade das instalações das salas de aula e 50% 'Suficiente'.

Como você avalia os serviços de segurança na FATAC?



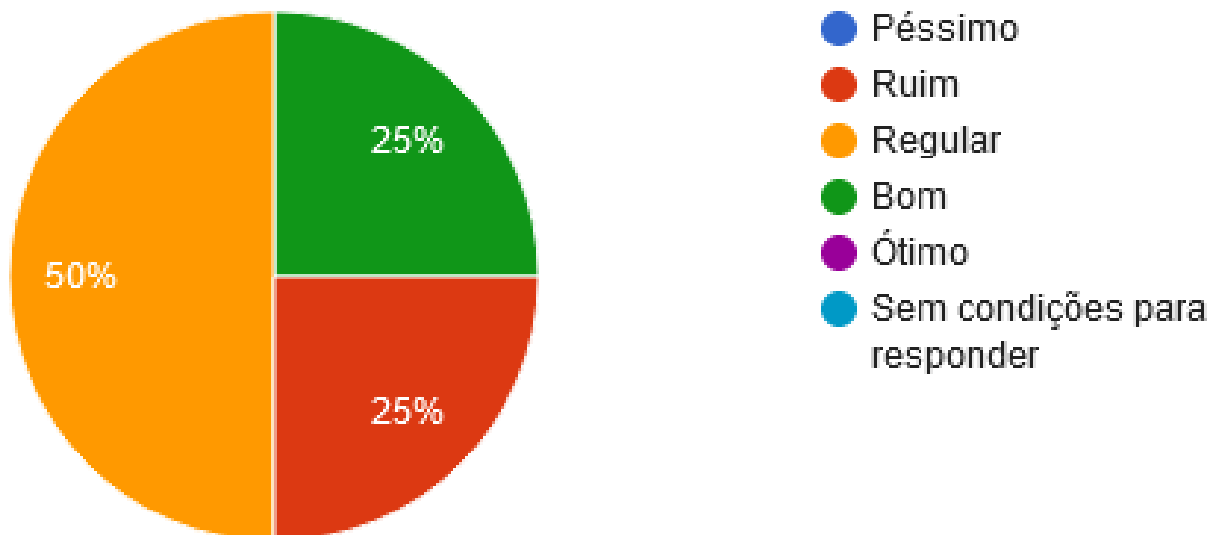
75% consideram 'Bom' os serviços prestados pela segurança.

Como você avalia os serviços de limpeza e conservação da infraestrutura na FATAAC?



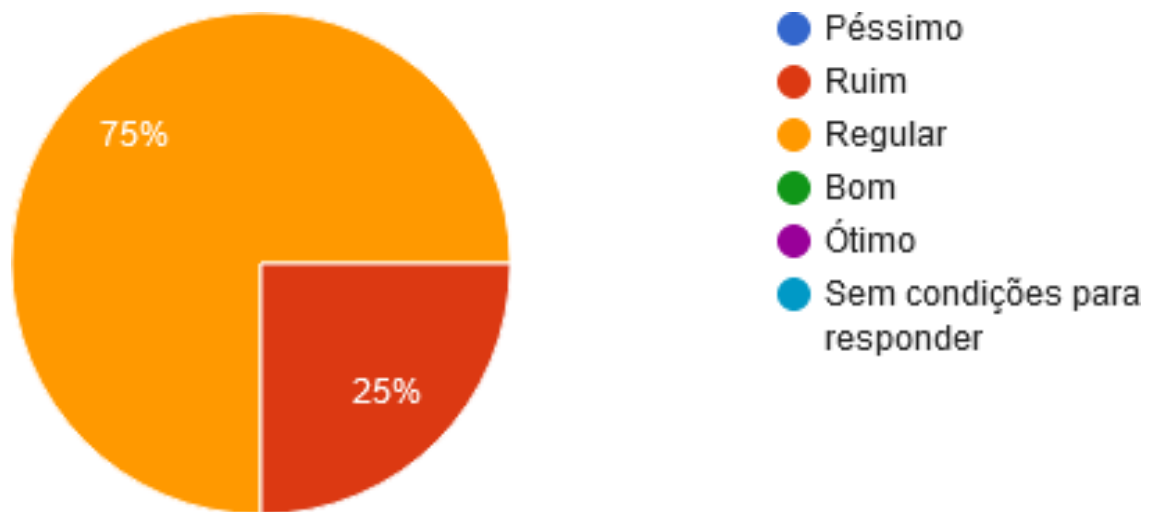
Os serviços de limpeza e conservação da infraestrutura na FATAAC foram consideradas 50% 'Bom', 25% 'Ótimo' e 25% 'Regular'.

Como você avalia a disponibilidade de espaços para lazer e convivência na FATAAC?



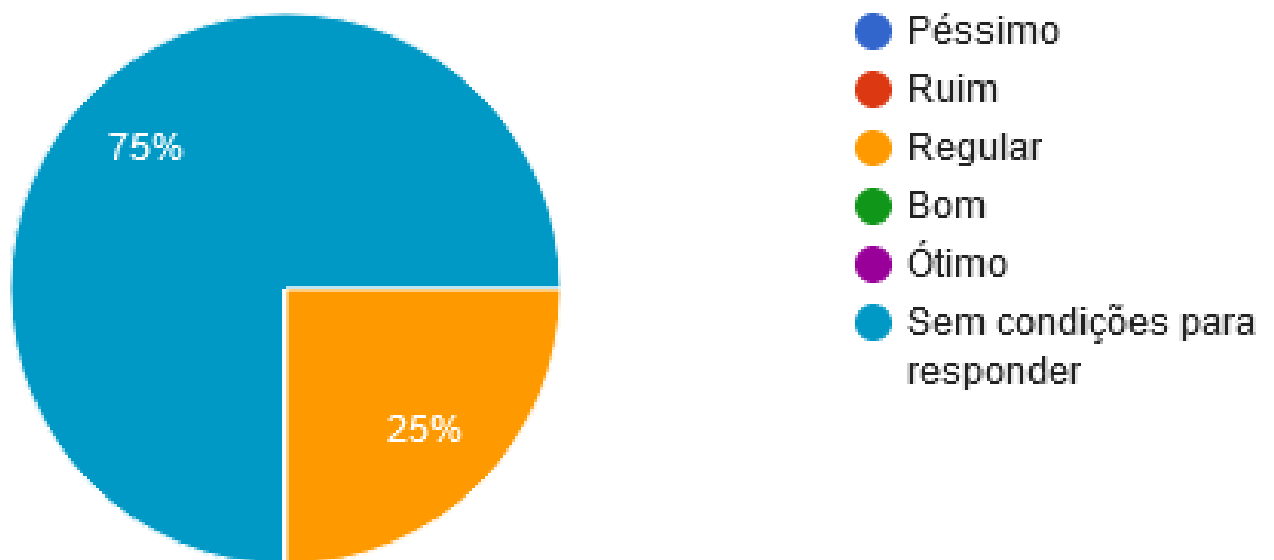
A disponibilidade de espaços para lazer e convivência na FATAAC foram consideradas 50% 'Regular', 25% 'Bom' e 25% 'Ruim'.

Como você avalia as instalações físicas da Biblioteca da FATAC?

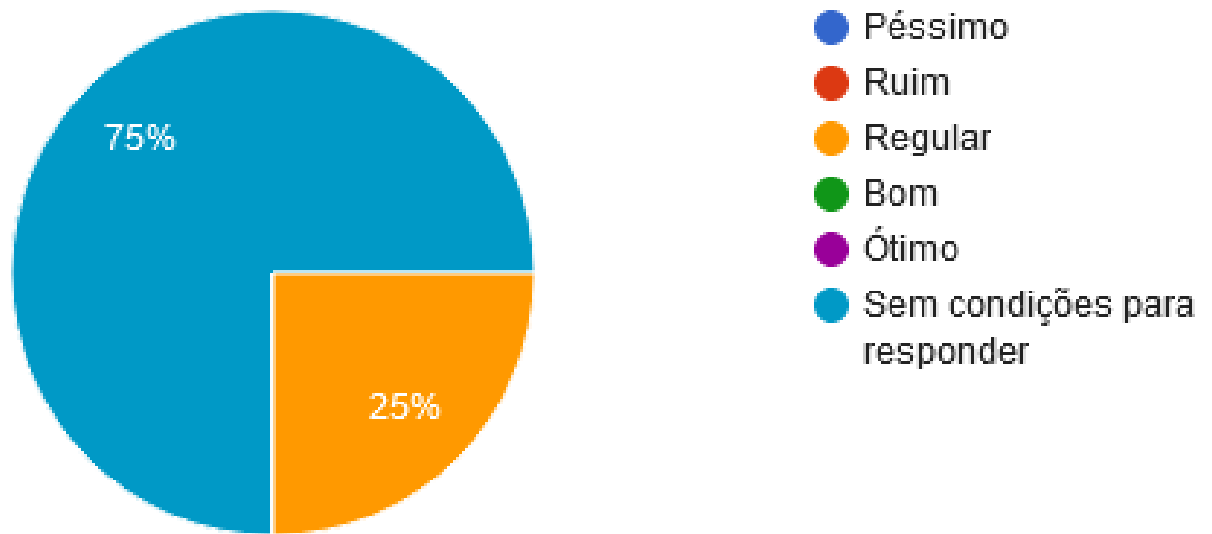


Já as instalações e estrutura física da biblioteca (iluminação, ventilação e acústica) 75% consideram 'Suficiente' e 25% 'Ruim'.

Como você avalia os serviços prestados pela Biblioteca na FATAC?



Os serviços prestados pela biblioteca 25% consideram 'Suficiente' e 75% 'Sem condições para responder'.

Como você avalia o acervo da Biblioteca?

O acervo da biblioteca 25% consideram 'Suficiente' e 75% 'Sem condições para responder'.

4 AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A avaliação e o acompanhamento do desenvolvimento institucional são realizados a partir das metas macro Institucionais traçadas no PDI; bem como metas setoriais desdobradas em ações das atividades fim – a educação – e as atividades meio – suporte às atividades fim. Há o acompanhamento e gestão do desenvolvimento Institucional por meio dos procedimentos estabelecidos por normalizações emanadas do MEC e de seus órgãos. São utilizados instrumentos específicos para acompanhamento e avaliação do desenvolvimento institucional, quer por meio de relatórios, balanços e auditorias periódicas, quer por meio de ações legais e formais.

A Faculdade de Tecnologia Alpha Channel, desde seu PDI, concebe a avaliação como instrumento propício para identificar potencialidades e corrigir fragilidades, aprimorando o Planejamento de ações e instrumentos de gestão administrativa e acadêmica. Vale ressaltar que os relatórios oriundos da Avaliação Institucional Interna, procedida de forma independente pela CPA, tem sido enviada ao MEC, bem como apresentadas nas consecutivas Comissões de Verificação “*in loco*”, procedidas pelo INEP.

Por fim, há se destacar que as auditorias realizadas pelo INEP/MEC têm produzido importantes contribuições de acompanhamento e melhorias institucionais.

Resumidamente, destacam-se como ações do acompanhamento do desenvolvimento Institucional:

- Resultados das Avaliações Procedidas Pelo INEP/MEC;
- As dez dimensões do SINAES;
- Os formulários de Avaliação produzidos pelo INEP/CONAES;
- Os instrumentos e procedimentos de avaliação, registro, controle e planejamento instituídos pela CPA;
- Os formulários de controles de resultados e procedimentos convergentes ao SINAES, auditados pelo Sistema de Gestão da Qualidade;
- Gestão Integrada de Processos Informatizada;
- Diligenciamento efetivado pelos Colegiados Institucionais;
- Diligenciamentos efetuados pelas Coordenações de Cursos e Gerentes/Chefias de Setores.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através do processo avaliativo e dos demais trabalhos da CPA pode-se constatar que a Faculdade de Tecnologia Alpha Channel estão com o firme propósito de crescer, de melhorar o que precisa ser melhorado, de cumprir o plano de metas e sanar as deficiências presentes.

O trabalho de autoavaliação foi contínuo ao longo de 2020 com todas as limitações impostas pela pandemia da COVID-19 e os indicadores produzidos confirmam os esforços da IES para que mudanças ocorram. O trabalho desenvolvido pela CPA tem sido incorporado ao plano de superação de dificuldades o que é um ponto muito positivo.

As potencialidades encontradas apontam para novos horizontes já que muitas coisas foram feitas ao longo de 2020 como revela o presente relatório. A Faculdade tem demonstrado muita seriedade e resolver todas as fragilidades e fortalecer as potencialidades.